

REGULAMIN SERWISU ALEMATMA.PL

DROGI KLIENCIE!

BARDZO NAM MIŁO, ŻE ZDECYDOWAŁEŚ SIĘ SKORZYSTAĆ Z NASZEJ OFERTY.

ZAPOZNAJ SIĘ PROSZĘ Z PONIŻSZYM REGULAMINEM SERWISU ALEMATMA (M.IN.

ZASADAMI ODBYWANIA ZAJĘĆ, PROCESEM ZAWIERANIA UMOWY, KTÓRE

OBYWIAZUJĄ CIEBIE I NAS).

PAMIĘTAJ TAKŻE, ŻE W RAZIE PYTAŃ I WĄTPLIWOŚCI, MOŻESZ SKONTAKTOWAĆ

SIĘ Z NAMI POPRZEZ DANE WSKAZANE W REGULAMINIE.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE I DANE KONTAKTOWE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Usługodawcę oraz korzystania ze Serwisu internetowego ALEMATMA.PL prowadzonego przez właściciela, spółkę ALEMATMA E-LEARNING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Piasecznie (05-500) przy ul. Kościuszki 33/208 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000915465, REGON: 389671804, NIP: 1231498673, o kapitale zakładowym 10.000,00 złotych, reprezentowana przez Łukasza Łabędzkiego- Członka Zarządu i Karola Węgiełek- Członka Zarządu zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.
2. Serwis internetowy jest dostępny na stronie <https://alematma.pl/> i na odpowiednich podstronach. W ramach Serwisu Użytkownicy mogą korzystać z płatnych i bezpłatnych usług.
3. Serwis jest przeznaczony dla osób poszukujących zajęć edukacyjnych, przede wszystkim matematycznych i pozwala na poszerzenie wiedzy na różnych etapach nauki i zainteresowań.
4. Serwis dostępny jest w polskiej wersji językowej.

5. W przypadku reklamacji złożonego Zamówienia należy kontaktować się z Usługodawcą używając następujących danych kontaktowych:
 - a) adres e-mail: biuro@alematma.pl
 - b) numer telefonu: (+48) 574 164 166
 - c) formularz kontaktowy dostępny w ramach Serwisu.
6. Użytkownik może porozumiewać się z Usługodawcą za pomocą adresu poczty elektronicznej i formularza kontaktowego dostępnego w ramach Serwisu.
7. Zasady korzystania z Serwisu oraz składania Zamówień, zawierania Umów oraz dokonywania reklamacji w ramach Serwisu określa niniejszy Regulamin.
8. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Użytkownikowi Regulamin przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu internetowego. Użytkownik może utrwalić treść Regulaminu w dogodny dla siebie sposób np. poprzez zapis na trwałym nośniku lub wydruk.
9. Warunkiem skorzystania z Serwisu oraz zawarcia Umowy jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu. Usługobiorca poprzez jego akceptację wyraża zgodę na wszystkie postanowienia i zobowiązuje się ich przestrzegać.
10. Ceny podane w Serwisie są podane w złotych i są cenami brutto.
11. Informacje o płatnych Usługach świadczonych w ramach Serwisu podane na stronach internetowych Serwisu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne oraz ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
12. Usługodawca nieodpłatnie świadczy usługi na rzecz Użytkownika związane z założeniem i prowadzeniem Konta na Platformie lub Konta na ActiveNow.
13. W ramach korzystania z Serwisu zabrania się dostarczania informacji o charakterze bezprawnym oraz w szczególności zabrania się:
 - a) rozsyłania i umieszczania w ramach Serwisu spamu;
 - b) dostarczania i przekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, w szczególności w ramach formularzy znajdujących się w Serwisie.
14. Nakazuje się:
 - a) Korzystanie z Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami prawa;

- b) Korzystanie z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;
 - c) Korzystanie z wszelkich treści zamieszczonych na podstronach internetowych Sklepu wyłącznie w celu osobistego użytku, zgodnie z udzieloną licencją (jeśli taka została udzielona).
15. Użytkownik nie może dokonać zakupu anonimowo ani pod pseudonimem lub używając niepoprawnych danych osobowych.
16. W celu usunięcia Konta z Platformy lub ActiveNow, Użytkownik przesyła wiadomości obejmującą dyspozycję usunięcia Konta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@alematma.pl.

§2 DEFINICJE

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Usługodawca, ALEMATMA** – spółka ALEMATMA E-LEARNING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Piasecznie (05-500) przy ul. Kościuszki 33/208 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000915465, REGON: 389671804, NIP: 1231498673, o kapitale zakładowym 10.000,00 złotych, reprezentowana przez Łukasza Łabędzkiego- Członka Zarządu i Karola Węgiełek- Członka Zarządu zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.
2. **Usługobiorca, Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, składająca Zamówienie w ramach Serwisu i dokonująca zakupów za pośrednictwem Serwisu.
3. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu.
4. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – Przedsiębiorca dokonujący zamówienia Usług związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale niemających dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego, zgodnie z art. 38 a ustawy o

prawach konsumenta oraz art. 385⁵, art. 556⁴, art. 556⁵ i art. 576⁵ ustawy Kodeks cywilny.

6. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą i która korzysta z Serwisu.
7. **Konto** – konto Usługobiorcy założone na Platformie i/lub na platformie ActiveNow, które umożliwia dostęp do zarządzania Produktami elektronicznymi, Usługami świadczonymi przez Usługodawcę w ramach Umowy.
8. **Platforma** – platforma szkoleniowa na której znajdują się zakupione Produkty elektroniczne.
9. **ActiveNow** – platforma, która wykorzystywana jest do zawierania Umowy o świadczenie korepetycji oraz do zarządzania wykonaniem Umowy o świadczenie korepetycji (w ramach ActiveNow przeprowadzany jest proces płatności, udostępniony jest harmonogram zajęć i linki do zajęć ucznia).
10. **Usługi** – odpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną (środkami bezpośredniego porozumiewania się) lub stacjonarnie w lokalu Usługodawcy, w mieszkaniu Klienta przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy zgodnie z zawartą Umową, w szczególności korepetycje i Kursy edukacyjne premium.
11. **Kurs online** – treści edukacyjne dostępne w całości po zakupie i zalogowaniu się na Platformie szkoleniowej.
12. **Korepetycje** – zajęcia prowadzone przez Usługodawcę w grupach, szkolenia, warsztaty i kursy prowadzone w czasie rzeczywistym z udziałem Użytkowników. Korepetycje zarządzane są za pomocą platformy ActiveNow.
13. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
14. **Serwis lub Strona** – serwis internetowy dostępny pod adresem na stronie <https://alematma.pl/> oraz na odpowiednich podstronach, za pośrednictwem którego Usługobiorca korzysta z Serwisu i może składać Zamówienia na Usługi, Produkty elektroniczne.
15. **Produkt** – produkt zakupiony w Serwisie.

16. **Produkt elektroniczny** – produkt zakupiony w Serwisie, dostępny wyłącznie w wersji elektronicznej. Produkty są sprzedawane odpłatnie, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej.
17. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zamówionych przez Usługobiorcę lub umowa sprzedaży Produktu elektronicznego. Umowa jest zawierana na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy łącznie.
18. **Zamówienie** – czynność, oświadczenie woli Usługobiorcy zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
19. **Formularz zamówienia** – formularz Serwisu, za pomocą którego Usługobiorca może złożyć Zamówienie.
20. **Operator płatności** – Tpay, spółka Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna plac Andersa 3, 17 piętro oraz Systemy Płatnicze, al. Jana Pawła II, 00-133 Warszawa, NIP: 1182105129, REGON: 360726494 (PayByLink)
21. **Dowód zapłaty** – faktura lub paragon wystawione zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku i innymi stosownymi przepisami prawa.
22. **Płatność** – wpłata na konto Usługodawcy za pośrednictwem dostępnych sposobów płatności internetowych.
23. **System** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego (Internet).
24. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.
25. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 poz. 827 z zm.), dalej jako Ustawa.
26. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z zm.), dalej jako Kodeks cywilny.

27. **RODO** - oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).
28. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000 z późn. zm.).
29. **Ustawa Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004 Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

§3 ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Serwisu wyłącznie we własnych celach.
2. Zabrania się:
 - a) korzystania z Serwisu w celach wyłącznie promocyjnych i reklamowych;
 - b) rozpowszechniania pozyskanych z Serwisu informacji;
 - c) korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego;
 - d) prezentowania w Serwisie treści wulgarnych, treści obraźliwych, naruszających godność człowieka, obrażających uczucia lub poglądy innych osób; w przypadku powzięcia wiedzy o zamieszczeniu w Serwisie ww. treści Usługodawca zastrzega sobie prawo stałego lub czasowego zablokowania Konta na zasadach i w trybie określonym Regulaminie;
 - e) wprowadzania treści zagrażających integralności systemów informatycznych lub stabilności Serwisu.
3. Usługodawca ma prawo do stałego lub czasowego zablokowania Konta naruszającego postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy prawa.
4. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie. W celu uniknięcia zagrożeń Usługodawca zaleca:
 - a) instalację oprogramowania antywirusowego i aktualizowanie go na urządzeniu z którego Użytkownik korzysta;

- b) uruchomienie zapory systemowej na urządzeniu Użytkownika korzystającego z Serwisu.
5. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z wystąpieniem zagrożenia związanego z atakami hackerów.
 6. Usługodawca informuje, że korzysta z zabezpieczeń i stosuje zasady bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, które mają na celu minimalizację ryzyka naruszenia danych osobowych oraz wystąpienia niepożądanych ataków na urządzenia Użytkowników korzystających z Serwisu.

§4 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu i udostępnionych funkcji w sposób zgodny z Regulaminem i obowiązującymi przepisami oraz w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu internetowego oraz innych Użytkowników w ramach Serwisu.
2. Do skorzystania z Serwisu, w tym przeglądania treści zamieszczonych w Serwisie oraz składania zamówień na Usługi/Produkty potrzebne są:
 - a) dostęp do Internetu z umożliwiającego to urządzenia o przepustowości co najmniej 1024 kbit/s;
 - b) odpowiednio skonfigurowana, aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługująca standardy HTML 4.01, CSS, obsługa języka javascript oraz pliki typu cookies, np. Internet Explorer 11, Opera 53, Mozilla Firefox, Safari 5, Google Chrome 66;
 - c) aktywne i odpowiednio skonfigurowane konto poczty e-mail.
3. Serwis internetowy jest zoptymalizowany do rozdzielczości 1366x768 pikseli.
4. Usługodawca zapewnia środki techniczne służące zapobieganiu pozyskiwania, modyfikacji lub zniekształcenia danych osobowych i informacji przez Użytkowników oraz przez nieuprawnione osoby trzecie.
5. Usługodawca podejmuje odpowiednie działania w celu zapewnienia stałego i harmonijnego funkcjonowania Serwisu.
6. Hasło Użytkownika Serwisu szyfrowane jest metodą, która uniemożliwia odczytanie go przez Usługodawca.

§5 PRODUKTY DOSTĘPNE W SERWISIE

1. W Serwisie ALEMATMA dostępne są następujące Produkty i Usługi:
 - a) Korepetycje online (w tym zajęcia dla dzieci, przygotowujące do egzaminu ósmoklasisty, do matury podstawowej i rozszerzonej);
 - b) Korepetycje stacjonarne (w tym zajęcia dla dzieci, przygotowujące do egzaminu ósmoklasisty, do matury podstawowej i rozszerzonej);
 - c) Kursy edukacyjne premium polegające na cyklicznym prowadzeniu zajęć w czasie rzeczywistym zgodnie z harmonogramem i trwające określony czas, wskazany w opisie na Stronie lub określony przez Usługodawcę i Usługobiorcę;
 - d) Kursy online dostępne na Platformie;
 - e) Webinary dostępne na Platformie;
 - f) Ebooki.
2. Użytkownik chcący dokonać indywidualnego zamówienia, powinien skontaktować się ze Usługodawcą pod adresem e-mail wskazanym w niniejszym Regulaminie.
3. Po uzgodnieniu parametrów i cech Usługi lub Produktu elektronicznego z Klientem, zostanie on przygotowany na jego indywidualne zamówienie. Proces zamówienia indywidualnego, zostanie uzgodniony odrębnie z Klientem.
4. Specyfika każdej Usługi, Produktu elektronicznego, miejsce odbywanych zajęć stacjonarnych, cechy charakterystyczne znajdują się w opisach w Serwisie.

§6 PRODUKTY ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE NA PLATFORMIE

1. ALEMATMA prowadzi sprzedaż Produktów elektronicznych, do których dostęp możliwy jest wyłącznie po opłaceniu i zalogowaniu się na Platformie.
2. Rejestracja na Platformie szkoleniowej i utrzymanie Konta odbywa się nieopłatnie w ramach ceny zapłaconej za zakupiony Produkt elektroniczny.
3. Konto na Platformie tworzone jest automatycznie po opłaceniu zamówienia. Klient otrzymuje na wskazany adres e-mail login i hasło do zalogowania się, przy czym zaleca się zmianę hasła po pierwszym logowaniu na Platformę.
4. Produkty dostępne na Platformie szkoleniowej to:
 - a) Kursy online dostępne po zalogowaniu się na Platformę,

- b) Webinary,
 - c) Ebooki.
5. Dostęp do zakupionych Produktów elektronicznych na Platformie może być czasowy lub nieograniczony. Informacja o terminie dostępności Produktu znajduje się w opisie danego Produktu lub na odpowiedniej podstronie z opisem Produktu.
 6. Dostęp do zakupionego Produktu na Platformie szkoleniowej następuje niezwłocznie, po zaksięgowaniu zapłaty za Produkt o ile Regulamin nie stanowi inaczej.
 7. Dostawa zamówionych Produktów elektronicznych odbywa się nieodpłatnie, w ramach usługi utrzymania Konta na Platformie.

§7 ZASADY UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH I ODWOŁYWANIA ZAJĘĆ

1. Zajęcia (w ramach korepetycji i kursów edukacyjnych premium) odbywają się w formie online lub stacjonarnie, zgodnie z opisem danej Usługi w Serwisie.
2. Zajęcia stacjonarne odbywają się w wyznaczonej lokalizacji (po uzgodnieniu w miejscu zamieszkania Usługobiorcy), w wyznaczonym terminie i realizowane są zgodnie z programem określonym przez Usługodawcę w opisie Usługi i zgodnie z harmonogramem dostępnym w ActiveNow.
3. Zajęcia online prowadzone są w trybie online przy użyciu narzędzi (programów) wskazanych przez ALEMATMA.
4. Zajęcia prowadzone są przez osobę (korepetytora) wyznaczonego przez Usługodawcę.
5. Udział w zajęciach brać mogą wyłącznie osoby zapisane na dane zajęcia przez Usługodawcę. Osoba uczęszczająca na zajęcia zobowiązana jest do punktualnego i regularnego przychodzenia na zajęcia oraz odrabiania zadanych prac domowych.
6. W przypadku niepełnoletnich osób uczęszczających na zajęcia za zgoda opiekuna prawnego nadzór nad prawidłową realizacją obowiązków wskazanych w Regulaminie sprawuje opiekun prawny. Opiekun prawny ma prawo dostępu do informacji o przebiegu udziału biorącego udziału w zajęciach oraz ma prawo do informacji o postępach biorącego udziału w zajęciach. Jeśli osoba biorąca udział w zajęciach nie uczestniczy w zajęciach bez uprzedniego zawiadomienia, zakłóca udział w zajęciach,

nie angażuje się w zajęcia, prowadzący zajęcia ma prawo poinformować o tym jej opiekuna prawnego, a w uzasadnionych przypadkach usunąć taką osobę z zajęć.

7. Spóźnienie na zajęcia prowadzone zgodnie z harmonogramem dostępnym w ActiveNow nie powoduje przedłużenia zajęć.
8. Uczęszczający na zajęcia ma możliwość odwołania udziału w zajęciach indywidualnych, korepetycjach najpóźniej na 12 godzin przed zajęciami z obowiązkiem zwrotu należności przez Usługodawcę za odwołane zajęcia. W takiej sytuacji płatność należna za odwołane zajęcia zostaje zwrócona lub zaliczona na poczet płatności za kolejny miesiąc kalendarzowy - wedle wyboru Usługobiorcy. W innych przypadkach płatność nie jest zwracana (w szczególności w razie niepowiadomienia o nieobecności lub powiadomienia w czasie krótszym niż wskazany w Regulaminie). Odwołanie zajęć następuje poprzez platformę ActiveNow, przesłanie wiadomości e-mail na adres biuro@alematma.pl lub kontakt telefoniczny z Usługodawcą w dni robocze w godzinach między 10:00 -18:00. W wyjątkowych przypadkach Usługodawca dopuszcza odrobienie nieobecności na zajęciach w terminie wspólnie ustalonym z Usługobiorcą.
9. Zajęcia prowadzone w ramach kursu edukacyjnego premium przeprowadzane są niezależnie od udziału w zajęciach. Nieobecność na zajęciach nie powoduje zwrotu płatności. Jeśli wszystkie osoby biorące udział w kursie edukacyjnym premium wyrażą wolę przeniesienia terminu zajęć to Usługodawca dopuszcza w miarę dostępności czasowych i miejscowych (w razie zajęć przeprowadzanych w formie stacjonarnej w lokalu Usługodawcy) możliwość jednorazowej zmiany terminu i przeprowadzenie zajęć w terminie uzgodnionym ze wszystkimi biorącymi udział w zajęciach.
10. Płatności za Korepetycje naliczane są comiesięcznie i płatne do 10 dnia danego miesiąca kalendarzowego, szczegółowe zasady uiszczania opłaty opisane są w dalszej części Regulaminu.
11. Płatności należne za kursy edukacyjne premium uiszczane są z góry zgodnie z harmonogramem wskazanym w opisie danego kursu edukacyjnego premium i przed rozpoczęciem zajęć o ile inaczej nie ustalono.

§8 USŁUGI ADMINISTRATORA ZARZĄDZANE ZA POMOCĄ ACTIVENOW

1. ALEMATMA świadczy usługi edukacyjne, które są opłacane, zarządzane i wykonywane za pomocą platformy ActiveNow.
2. Rejestracja na platformie ActiveNow i utrzymanie Konta odbywa się nieopłatnie w ramach ceny zapłaconej za świadczenie usługi.
3. Konto na platformie ActiveNow tworzone jest po przesłaniu przez Usługodawcę zaproszenia dla Usługobiorcy po uzgodnieniu z Usługobiorcą warunków Umowy. Usługobiorca otrzymuje na wskazany adres e-mail login i hasło do zalogowania się (zaproszenie) przy czym zaleca się zmianę hasła po pierwszym logowaniu na platformę ActiveNow. Podczas pierwszego logowania na platformę ActiveNow Usługobiorca akceptuje m.in. niniejszy Regulamin i Politykę prywatności Usługodawcy. Usługobiorca powinien zapoznać się z regulaminem i polityką prywatności platformy ActiveNow.
4. Usługi zarządzane przez platformę ActiveNow to:
 - a) Korepetycje online (w tym zajęcia dla dzieci, przygotowujące do egzaminu ósmoklasisty, do matury podstawowej i rozszerzonej);
 - b) Korepetycje stacjonarne (w tym zajęcia dla dzieci, przygotowujące do egzaminu ósmoklasisty, do matury podstawowej i rozszerzonej);
 - c) Kursy edukacyjne premium polegające na cyklicznym prowadzeniu zajęć w czasie rzeczywistym zgodnie z harmonogramem i trwające określony czas, wskazany w opisie na Stronie lub określony przez Usługodawcę i Usługobiorcę;
5. Usługobiorca dokonuje płatności za pomocą ActiveNow, może też w ramach ActiveNow poznać harmonogram zajęć, skontaktować się z prowadzącym zajęcia czy odwołać udział w zajęciach.
6. Dostęp do platformy ActiveNow przysługuje Usługobiorcy przez cały okres trwania Umowy oraz 6 miesięcy po jej wygaśnięciu. Po tym okresie Usługodawca ma prawo usunąć Konto w ActiveNow.
7. Zajęcia prowadzone są zgodnie z harmonogramem dostępnym w ActiveNow. W przypadku zajęć online, w ActiveNow znajdują się także linki do zajęć.

§9 USŁUGI ELEKTRONICZNE

1. Za pośrednictwem Serwisu, Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników usługi elektroniczne, w tym usługę umożliwiającą zawarcie Umowy, w zakresie określonych na Stronie produktów i/lub Usług, drogą elektroniczną. Usługa ta świadczona jest nieodpłatnie, w ramach ceny zapłaconej za Zamówienie.
2. Usługodawca świadczy również na rzecz Usługobiorcy usługę polegającą na rejestracji i utrzymywaniu Konta na Platformie lub ActiveNow oraz zapewnianiu Usługobiorcy dostępu do Konta za pomocą logowania. Usługa ta świadczona jest na rzecz Usługobiorcy nieodpłatnie.
3. Link aktywacyjny (zaproszenie) do Konta ActiveNow jest tworzony przez Usługodawcę i przesyłany Usługobiorcy. Usługobiorca akceptuje Regulamin Serwisu oraz Politykę Prywatności Serwisu podczas aktywacji Konta ActiveNow. Usługobiorca wskazuje Usługodawcy dane do przesłania zaproszenia do Konta ActiveNow w wiadomości e-mail potwierdzającej chęć zawarcia Umowy.
4. Konto na Platformie edukacyjnej tworzone jest automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty, przy czym podczas składania Zamówienia należy wypełnić formularz rejestracyjny w Serwisie oraz zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności. Formularz rejestracyjny obejmuje wskazanie loginu oraz adresu e-mail. W ramach Formularza rejestracyjnego należy podać login. ramach Formularza rejestracyjnego należy podać także hasło oraz powtórzyć je. Na podany podczas rejestracji adres e-mail zostaną przesłane informacje związane z założeniem Konta na Platformie oraz link aktywacyjny. Po kliknięciu w niego Konto staje się aktywne, a Usługobiorca może z niego korzystać.
5. Utworzenie indywidualnego Konta Platformy i jest konieczne do uzyskania dostępu do zakupionych Produktów elektronicznych.
6. Na rzecz Użytkownika, Usługodawca świadczy ponadto nieodpłatną usługę drogą elektroniczną polegającą na możliwości złożenia Zamówienia Produktów elektronicznych udostępnianych na Platformie poprzez Formularz Zamówienia.

7. Z chwilą dokonania skutecznej rejestracji Konta umowa o świadczenie nieodpłatnej usługi prowadzenia Konta drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony o ile nie określono inaczej.
8. Użytkownik loguje się do Konta poprzez login oraz hasło. W każdej chwili może też wygenerować nowe hasło w przypadku zapomnienia lub utracenia poprzedniego.
9. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikowi i przekazania danych w związku z korzystaniem z Serwisu, Platformy, ActiveNow Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
10. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Serwisu. Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu, Platformy czy platformy ActiveNow.
11. Usługobiorca powinien niezwłocznie powiadomić Usługodawcę w przypadku powzięcia informacji o naruszeniu bezpieczeństwa lub o bezprawnym wykorzystaniu Konta lub zabezpieczającego go hasła bądź jakiegokolwiek innej nieprawidłowości z nimi związanej.
12. Zabronione jest udostępnianie danych Konta podmiotom trzecim, w szczególności innym przedsiębiorcom. Opiekun prawny może być uprawniony do dostępu do Konta celem kontroli nad wykonaniem Usługi oraz w celu pomocy nieletniemu uczestnikowi zajęć.
13. Usługobiorca może edytować i uzupełniać swoje dane po zalogowaniu się do Konta.
14. Jedna osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą może zarejestrować maksymalnie jedno Konto na Platformie i jedno Konto na platformie ActiveNow.
15. Usługodawca może skontaktować się z Usługobiorcą w celu weryfikacji Konta i uprawniony jest do wprowadzenia zmian/uzupełnienia informacji dotyczących Usługobiorcy za zgodą Usługobiorcy.

16. W wypadku Usługobiorców będących Konsumentami i Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi elektronicznej i usunąć Konto lub pozbawić Usługobiorcę prawa do składania Zamówień w każdym czasie z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, z zachowaniem praw nabytych przez Usługobiorcę przed rozwiązaniem umowy.
17. W wypadku Usługobiorców będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi elektronicznej i usunąć Konto ze skutkiem natychmiastowym, z ważnych powodów, w przypadku istotnego i rażącego naruszenia przez postanowień Usługobiorcę niniejszego Regulaminu, tj. w szczególności w przypadku, gdy Usługobiorca korzysta z Serwisu w sposób niezgodny z przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu i niezgodnie z dobrymi obyczajami oraz przeznaczeniem Serwisu, w sposób uciążliwy dla innych Usługobiorców oraz dla Usługodawcy (np. odwołuje zajęcia co najmniej 3 razy pod rząd, zakłóca udział innych osób w zajęciach), podaje Usługodawcy dane niezgodne z rzeczywistym stanem, nieprawidłowe, niedokładne lub naruszające prawa osób trzecich, lub też narusza lub próbuje naruszyć zabezpieczenia techniczne Serwisu i Konta w celu niedozwolonego uzyskania dostępu do jego zasobów.
18. Strony mogą również rozwiązać umowę o świadczenie usługi elektronicznej prowadzenia Konta w drodze porozumienia stron w każdym czasie.
19. Usługobiorca może rozwiązać umowę o świadczenie usługi elektronicznej prowadzenia Konta w każdym czasie, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia lub w trybie natychmiastowym z ważnych powodów. Szczegółowe zasady wypowiedzenia umowy zostały opisane w dalszej części Regulaminu.
20. Wskutek usunięcia Konta przez Usługodawcę Usługobiorca traci dostęp do wszystkich zasobów dostępnych uprzednio na jego Koncie.
21. W celu usunięcia Konta, Usługobiorca może dokonać tego poprzez przesłanie wiadomości obejmującej dyspozycję usunięcia Konta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@alematma.pl.
22. Usługodawca informuje, że usunięcie Konta może utrudnić lub uniemożliwić Usługobiorcy zarządzanie Usługami.

23. Usługodawca świadczy również na rzecz Usługobiorców i osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych usługę w postaci wysyłki newslettera, jeśli posiada zgodę na świadczenie tej usługi. Szczegóły dotyczące wysyłki newslettera, zapisu, rezygnacji z jego otrzymywania opisane zostały w Polityce prywatności.
24. Usługodawca zapewnia całodobowy dostęp do Serwisu, Platformy, ActiveNow jednak zastrzega sobie prawo do stosowania przerw w dostępie z przyczyn technicznych, w szczególności przerw wynikających z okoliczności niezależnych od Usługodawcy.

§10 ZAWARCIE UMOWY- PRODUK ELEKTRONICZNY (TREŚCI CYFROWE)

1. Usługobiorca może dokonać zamówienia Produktu elektronicznego poprzez wybór z poziomu odpowiedniej podstrony Serwisu.
2. Po dokonaniu wyboru, celem zawarcia Umowy Usługobiorca powinien podejmować kolejne kroki zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronach Serwisu. Usługobiorca powinien w pierwszej kolejności kliknąć w przycisk „Kupuję i płacę” pokazany wraz z ceną i opisem Produktu elektronicznego, w wyniku czego wybrana Usługa zostanie dodana do koszyka zakupowego. Następnie Usługobiorca postępuje zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie w celu dokonania transakcji.
3. Celem złożenia Zamówienia konieczne jest podanie przez Usługobiorcę w formularzach następujących danych:
 - a) adres e-mail;
 - b) imię, nazwisko;
 - c) adres;
 - d) firma;
 - e) NIP;
 - f) akceptacja Regulaminu i Polityki prywatności poprzez zaznaczenie okienka. Akceptacja jest niezbędna do dokonania i sfinalizowania Zamówienia,
 - g) wyrażenie zgody na udostępnienie Produktu elektronicznego (treści cyfrowych) przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
 - h) wyrażenie zgody na realizację zamówienia przez Serwis poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę”, który wskazuje na konieczność zapłaty za Zamówienie.

4. W procesie składania Zamówienia Usługobiorca obowiązany jest także dokonać wyboru co do formy płatności z obecnie dostępnych w Serwisie.
5. Usługobiorca dokonując kliknięcia w przycisk „Kupuję i płacę”, ma świadomość, iż zawarcie Umowy związane jest z obowiązkiem uiszczenia należnej Usługodawcy zapłaty.
6. Wysłanie przez Usługobiorcę Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia ze Usługodawcą Umowy, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.
7. Fakt dokonania zakupu potwierdzony jest e-mailem wysłanym na adres mailowy podany przez Usługobiorcę w formularzu Zamówienia.
8. Umowę traktuje się jako zawartą z chwilą otrzymania przez Usługobiorcę wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu. Umowa zostaje zawarta w języku polskim w treści zgodnej z Regulaminem i opisem Produktu w Serwisie.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nierealizowania Zamówienia w przypadku nieprawidłowego/niekompletnego wypełnienia formularza Zamówienia (brak wszystkich danych potrzebnych do realizacji Zamówienia).

§11 ZAWARCIE UMOWY- USŁUGA

1. Zakres Usług świadczonych przez Usługodawcę, Warunki Umowy i zasady wykonania Umowy o świadczenie Usług jest przedstawiony na Stronie. Użytkownik zainteresowany zawarciem Umowy o świadczenie Usług kontaktuje się z Usługodawcą poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: biuro@alematma.pl lub innych wskazanych przez Usługodawcę e-maili lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego na Stronie. Użytkownik, który zawiera umowę z Usługodawcą jako opiekun dziecka, które ma uczęszczać na zajęcia wskazuje Usługodawcy dane niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy.
2. Konto na platformie ActiveNow tworzone jest po przesłaniu przez Usługodawcę zaproszenia dla Usługobiorcy po uzgodnieniu z Usługobiorcą warunków Umowy. Usługobiorca otrzymuje na wskazany adres e-mail login i hasło do zalogowania się i utworzenia Konta, przy czym zaleca się zmianę hasła po pierwszym logowaniu na platformę ActiveNow. Podczas pierwszego logowania na platformę ActiveNow

Usługobiorca akceptuje m.in. niniejszy Regulamin i Politykę prywatności. Usługobiorca powinien zapoznać się z regulaminem i polityką prywatności platformy ActiveNow. Następnie Usługobiorca postępuje zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie w celu dokonania transakcji/korzystania z Konta.

10. Celem złożenia Zamówienia Usługi konieczne jest podanie przez Użytkownika w następujących danych:
 - i) adres e-mail;
 - j) imię, nazwisko;
 - k) adres;
 - l) akceptacja Regulaminu i Polityki prywatności poprzez zaznaczenie okienka. Akceptacja jest niezbędna do dokonania i sfinalizowania Zamówienia,
 - m) wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
11. Rejestracja Usługobiorcy na platformie ActiveNow stanowi oświadczenie woli zawarcia ze Usługodawcą Umowy, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu i warunkami świadczenia Usługi.
12. Fakt dokonania zakupu potwierdzony jest e-mailem wysłanym na adres mailowy podany przez Usługobiorcę.
13. Umowę traktuje się jako zawartą z chwilą otrzymania przez Usługobiorcę wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu. Umowa zostaje zawarta w języku polskim w treści zgodnej z Regulaminem.
14. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nierealizowania Zamówienia w przypadku nieprawidłowego/niekompletnego wypełnienia formularza Zamówienia (brak wszystkich danych potrzebnych do realizacji Zamówienia w wiadomości przesłanej Usługodawcy).

§12 CENY USŁUG I FORMY PŁATNOŚCI

1. Ceny Usług i Produktów zamieszczone na stronie internetowej Serwisu są cenami brutto i zawierają wszystkie podatki wymagane przez obowiązujące przepisy prawne. Ceny na stronie podane są w walucie polskiej tj. w złotych.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Usług/Produktów w Serwisie, wprowadzania nowych Usług/Produktów, wycofywania Usług/Produktów, przeprowadzania promocji i dawania rabatów, a także czasowego oferowania Usług /Produktów nieodpłatnych. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na Zamówienia, które zostały złożone przed datą wejścia w życie którejkolwiek ze zmian. Szczegóły i czas trwania zawsze zawarte są w opisie danej Usługi/Produktu.
3. Czas trwania każdej promocji jest ograniczony. Rabaty i promocje nie sumują się.
4. Płatności dokonywane są za pomocą Operatora płatności. Usługobiorca może wybrać następujące formy płatności za zamówione Usługi:
 - a) przelewem elektronicznym – płatne bezpośrednio na konto Usługodawcy za pośrednictwem systemu Operatora płatności.Autoryzacja i przewarżanie danych osobowych odbywają się za pośrednictwem danego banku.
5. Dokonanie transakcji przy użyciu operatora płatności jest czynnością prawną niezależną od Usługodawcy, który nie jest stroną tej czynności. Usługodawca nie ma podstawy do ingerowania w sposób realizacji ani treść tej czynności. W razie problemów z płatnością należy skontaktować się z wybranym operatorem płatności. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację płatności przez operatora płatności.
6. W przypadku płatności elektronicznych potwierdzenie otrzymania wpłaty zostanie wysłane po otrzymaniu i zaksięgowaniu przelewu na rachunku bankowym Usługodawcy.
7. Jeżeli Klient potrzebuje wystawienia faktury, powinien skontaktować się ze Usługodawcą podając swój numer Zamówienia oraz dane do faktury.
8. Przyjmuje się, że dzień zapłaty, to dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.

9. Płatności za Usługi dokonywane są do 10 dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego i z uwzględnieniem harmonogramu zajęć dostępnego w ActiveNow o ile nie ustalono inaczej.
10. Płatności za Produkty elektroniczne dokonywane są w zautomatyzowanym procesie składania Zamówienia Produktu.
11. Płatności za Kursy edukacyjne premium dokonywane są zgodnie z opisem Kursu edukacyjnego i niezależnie od ilości zajęć przypadających na dany miesiąc kalendarzowy oraz dokonywane są jednorazowo lub comiesięcznie do 10 dnia bieżącego miesiąca poprzez ActiveNow, zgodnie z harmonogramem wskazanym w opisie lub z ustaleniem Usługobiorcy i Usługodawcy.

§13 REKLAMACJE

1. Usługodawca odpowiada wobec Konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego za niezgodność z Umową Usług/Produktów zakupionych przez Usługobiorcę, a także stosownie do przepisów Ustawy o prawach konsumenta i art. 556 i następane Kodeksu Cywilnego.
2. Usługodawca ma obowiązek świadczyć Usługi z najwyższą starannością i bez wad.
3. Usługodawca jest odpowiedzialny względem Konsumenta z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie cywilnym, jeżeli świadczone Usługi/Produkty mają wadę fizyczną lub prawną.
4. Reklamacja danej Usługi/Produktu powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby zgłaszającej (imię i nazwisko/nazwa firmy, adres do korespondencji, login używany na Platformie/ platformie ActiveNow), przedmiot reklamacji (np. rodzaj i datę wystąpienia wady) oraz żądania związane z reklamacją. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, Usługodawca wzywa zgłaszającego do jej uzupełnienia.
5. Reklamacja powinna zostać przesłana na adres e-mail Usługodawcy podany w niniejszym Regulaminie (biuro@alematma.pl).

6. Usługodawca ustosunkuje się do kompletnej reklamacji w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje zgłaszającego o dalszym postępowaniu na adres e-mail składającego reklamację lub w formie pisemnej.
7. Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe zgłaszającego reklamację w celu rozpatrzenia reklamacji.
8. Zgłaszający reklamację może skorzystać z formularza reklamacji stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu.
9. W przypadku zgłaszającego reklamację będącego Konsumentem koszty reklamacyjne ponosi Usługodawca.
10. W przypadku reklamacji w związku z korzystaniem z nieodpłatnych usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, Użytkownik może zgłosić ją w formie elektronicznej na wskazany w niniejszym Regulaminie adres e-mail. W zgłoszeniu powinien wskazać opis zaistniałego problemu oraz pozostałe dane pozwalające na identyfikację problemu. Można w tym celu skorzystać z formularza załączonego do niniejszego Regulaminu. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje i udziela Użytkownikowi odpowiedzi. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w zakresie reklamacji nieodpłatnych usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

§14 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 7,8 i 9.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie). Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

3. Przykładowa treść oświadczenia (formularza) o odstąpieniu od Umowy znajduje się w załączniku do niniejszego Regulaminu. Termin 14 dni na odstąpienie od Umowy uznaje się za dochowany, jeśli przed jego upływem Usługobiorca nada w placówce pocztowej lub wyśle za pośrednictwem poczty elektronicznej oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
4. Usługodawca przesyła potwierdzenie przyjęcia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres e-mail Usługobiorcy wskazany przez niego podczas rejestracji.
5. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Regulaminie.
6. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Usługodawcy z żadnymi kosztami.
7. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - c) w której świadczenie usługi polega na tym, że przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - d) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

8. Konsument akceptując niniejszy Regulamin i składając Zamówienie oraz zaznaczając odpowiedni checkbox (zgoda) wyraża zgodę na wykonanie Usługi przez Usługodawcę przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi lub zgodę na udostępnienie treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i jest świadomy, iż w ten sposób traci prawo do odstąpienia od Umowy w zakresie Usług wykonanych przez Usługodawcę/udostępnionych treści cyfrowych.
9. W przypadku Usług, których wykonywanie na wyraźne żądanie Konsumenta rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę należną do zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem ceny Usługi.
10. W przypadku wystawienia faktury korygującej, faktura zostanie wystawiona przez Usługodawcę w momencie zwrotu pieniędzy na konto Konsumenta. Faktura korygująca zostanie wysłana do Konsumenta drogą elektroniczną na adres e-mail, podany podczas składania Zamówienia, na co Konsument wyraża zgodę.

§15 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Rozwiązanie Umowy następuje z ostatnim dniem obowiązywania Umowy zawartej przez Usługobiorcę i Usługodawcę o ile Usługodawca i Usługobiorca nie ustalili inaczej.
2. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1- dniowego terminu wypowiedzenia w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w szczególności gdy:
 - a) Usługobiorca dostarcza treści o charakterze bezprawnym;
 - b) Usługobiorca nie przestrzega Regulaminu i łamie zasady Serwisu;
 - c) Działania lub zaniechania Usługobiorcy negatywnie wpływają na dobre imię Usługodawcy lub w inny sposób istotnie szkodzą Usługodawcy;
 - d) Usługobiorca spowoduje utratę zaufania Usługodawcy obiektywnie usprawiedliwioną okolicznościami.

W przypadku wypowiedzenia Umowy na podstawie wskazanej powyżej Usługodawca zwróci Usługobiorcy cenę zakupu Usługi pomniejszoną o wartość Usługi świadczonej

do dnia rozwiązania Umowy w terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy wskutek wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę. Zwrot środków nastąpi na rachunek bankowy, z którego Usługobiorca dokonał płatności, o ile Usługobiorca nie wybrał innego sposobu płatności. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszania Konta na okres wypowiedzenia złożonego przez Usługodawcę z powodów wskazanych w niniejszym postanowieniu.

3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Usługodawca składa Usługobiorcy poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail podany przez Usługobiorcę podczas rejestracji.
4. Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę dotyczącą Kursu edukacyjnego premium z zachowaniem 30 dni okresu wypowiedzenia liczonego od ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego w którym wypowiedzenie zostało złożone.
5. Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług na podstawie zawartej Umowy z zachowaniem 1 dnia okresu wypowiedzenia Umowy o ile nie wskazano inaczej. W takim przypadku Usługodawca zwróci Usługobiorcy opłaconą w danym miesiącu kalendarzowym cenę zakupu Usługi pomniejszoną o wartość Usług świadczonych do dnia rozwiązania Umowy i z uwzględnieniem poniesionych nakładów, o ile Regulamin nie stanowi inaczej. Jeśli wypowiedzenie następuje bez ważnego powodu, Usługodawca uprawniony jest do domagania się dodatkowo odszkodowania spowodowanego wypowiedzeniem Usługobiorcy.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu Usługobiorca składa poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail: biuro@alematma.pl. Usługodawca potwierdza otrzymanie oświadczenia o wypowiedzeniu poprzez przesłanie potwierdzenia na adres e-mail Usługobiorcy.
7. Umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się z upływem okresu wypowiedzenia, który jest liczony od dnia, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Usługodawca zwróci Usługobiorcy cenę zakupu Usługi pomniejszoną proporcjonalnie o wartość Usług świadczonych do dnia rozwiązania Umowy, wydatki, które Usługodawca poczynił w celu należytego wykonania Usług oraz wysokość odszkodowania wynikającego ze szkody powstałej u Usługodawcy na skutek wypowiedzenia Umowy bez ważnego powodu, w terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy wskutek wypowiedzenia

Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy z ważnych powodów Usługodawca zwróci Usługobiorcy cenę zakupu Usługi pomniejszoną o wartość Usług świadczonych do dnia rozwiązania Umowy i wydatki, które Usługodawca poczynił w celu należytego wykonania Usługi. Zwrot środków nastąpi na rachunek bankowy, z którego Usługobiorca dokonał płatności, o ile Usługobiorca nie wybrał innego sposobu płatności.

8. W przypadku wystawienia faktury korygującej, faktura zostanie wystawiona przez Usługodawcę w momencie zwrotu pieniędzy na konto Usługobiorcy. Faktura korygująca zostanie wysłana do Usługobiorcy drogą elektroniczną na adres e-mail, podany podczas składania Zamówienia, na co Usługobiorca wyraża zgodę i jednocześnie zapewnia, iż potwierdzi jej odbiór e-mailem zwrotnym.

§16 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą Usługobiorców Serwisu będących Przedsiębiorcami.
2. W przypadku zawierania Umowy w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego strony wyłączają odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne.
3. W wypadku Usługobiorców nie będących Konsumentami Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegającej na utrzymaniu Konta Usługobiorcy ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Usługobiorcy stosownego oświadczenia, również drogą elektroniczną na podany przez niego do rejestracji Konta adres e-mail. Nie rodzi to żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
4. Usługodawca ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Usługobiorcą-Przedsiębiorcą niebędącym Przedsiębiorcą na prawach konsumenta bez podania przyczyny, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, poprzez przesłanie takiemu Usługobiorcy stosownego oświadczenia, również drogą elektroniczną na podany przez niego do rejestracji Konta adres e-mail. Nie rodzi to żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.

5. W stosunku do Usługobiorców będących Przedsiębiorcami, Usługodawca ma prawo samodzielnie wskazać i ograniczyć dostępne metody płatności oraz wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części, niezależnie od wybranego przez Przedsiębiorcę sposobu płatności albo zawarcia umowy.
6. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Przedsiębiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jest ograniczona do wysokości zapłaconej ceny w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Przedsiębiorcy.
7. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Usługodawcą, a Przedsiębiorcą, który nie jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta w rozumieniu, zostaje poddane sądowi właściwemu z względu na siedzibę Usługodawcy.

§17 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTA

1. Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest taki przedsiębiorca, który dokonuje zakupów w Serwisie lub Usług zarządzanych za pomocą ActiveNow które są związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiadają dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta.
2. Przedsiębiorcę, o którym mowa w ustępie pierwszym niniejszego paragrafu, będą dotyczyć postanowienia niniejszego Regulaminu, które dotyczą m.in.:
 - a) Usług i Produktów,
 - b) Odstąpienia od umowy,
 - c) Reklamacji i rękojmi,

w zakresie ograniczonym art. 38 a ustawy o prawach konsumenta oraz art. 385⁵, art. 556⁴, art. 556⁵ i art. 576⁵ ustawy Kodeks cywilny. W pozostałym zakresie stosuje się postanowienia Regulaminu dotyczące Przedsiębiorców.

3. Przedsiębiorca na prawach konsumenta, akceptując niniejszy Regulamin podczas procesu zakupowego, a następnie korzystając ze swoich uprawnień wymienionych w niniejszych paragrafie, powinien uzupełnić stosowny formularz reklamacji lub odstąpienia od umowy, a w szczególności dane potwierdzające okoliczności potwierdzające jego status zgodny z art. 38a ustawy o prawach konsumenta lub przekazać te informacje w inny sposób.
4. Przedsiębiorca, o którym mowa w ustępie powyższym oświadcza w formularzu przesłanym do Usługodawcy lub w inny sposób, że Usługi świadczone na jego rzecz, a tym samym zawarta Umowa są bezpośrednio związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, co czyni na dowód tego, że spełnia warunki, aby za takiego przedsiębiorcę można było go uznać. Formularze stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu.

§18 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA, PRAWA AUTORSKIE

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę, dostępne w Serwisie, na Platformie czy na platformie ActiveNow treści, teksty, logo, zdjęcia, nazwy firm, znaki towarowe, logo innych autorów, szata graficzna mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, podlegają ochronie prawnej i stanowią własność intelektualną Usługodawcy i/lub osób trzecich będących ich właścicielami/autorami, i które zostały udostępnione jedynie na użytek Serwisu, co Usługobiorca akceptuje poprzez akceptację Regulaminu.
2. W przypadku zamiaru wykorzystania wyżej wymienionych elementów w sposób sprzeczny ze wskazanym w niniejszym Regulaminie lub ich przeznaczeniem i funkcjonalnościami, Usługobiorca obowiązany jest uzyskać pisemną zgodę Usługodawcy.
3. Klient wyraża zgodę na umieszczenie jego logotypu w wykazie klientów Usługodawcy, udzielając mu tym samym licencji niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej

czasowo i terytorialnie na korzystanie do celów prowadzonej przez Usługodawcę działalności na następujących polach eksploatacji: utrwalanie w zakresie zapisu metodą cyfrową w pamięci komputera i w sieci Internet, zwielokrotnianie dowolną techniką, rozpowszechnianie na Stronie i w mediach społecznościowych, publiczne wyświetlanie tak, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (m.in. w Internecie), a także publiczne wyświetlanie.

4. Usługodawca udziela Klientowi licencji niewyłącznej i nieprzenaszalnej, bez prawa do udzielania sublicencji na korzystanie z przedmiotu Umowy/Produktu. Klient w ramach umowy upoważniony jest do korzystania z Produktu jedynie na własne potrzeby, bez ograniczeń terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
 - a) W zakresie zapisu utworu – zapis techniką cyfrową – utrwalenie poprzez cyfrowe przetwarzanie na dedykowanej Platformie (Koncie) utrzymywanej przez Usługodawcę,
 - b) Wydruk na własne potrzeby korzystania z materiałów w formacie pdf. i doc. oraz docx., jeśli wynika to ze specyfiki Produktu i/lub opisu Produktu,
 - c) Zapis metodą cyfrową, modyfikacje na własne potrzeby w zakresie wskazanym w odpowiednich instrukcjach lub komentarzach, np. na własnym dysku twardym lub w polecanych programach zewnętrznych.
5. Licencja, o której mowa w ust. 4 jest ważna przez czas trwania dostępu Klienta do Produktu. Okres dostępu do danego Produktu, a tym samym czas trwania licencji wskazywany jest w opisie danego Produktu, a jeśli nie napisano inaczej zostaje udzielona na 365 dni od dnia zawarcia Umowy. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji zawiera się w zapłacie dokonywanej przez Klienta.
6. Zakazane jest w szczególności, zarówno co do całości Produktu, jak i jego części, bez wyraźnej zgody Usługodawcy:
 - a) udostępnianie i prezentowanie Produktu osobom trzecim,
 - b) publikowanie Produktu niezależnie od formy publikacji, z wyjątkiem publikacji dozwolonej w instrukcji lub komentarzach,
 - c) kopiowanie, powielanie na potrzeby inne niż własny użytek.

7. Użytkownik zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby Produkty (treści cyfrowe dostępne na Platformie) nie zostały ujawnione osobom niepowołanym/trzecim.
8. ALEMATMA informuje niniejszym Klienta, że jakiegokolwiek rozpowszechnianie jakichkolwiek innych treści albo Produktów udostępnionych przez Usługodawcę stanowi naruszenie przepisów prawa i może rodzić odpowiedzialność cywilną lub karną. Usługodawca może także domagać się stosownego odszkodowania zadośćuczynienia z tytułu poniesienia strat materialnych lub niematerialnych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Usługodawca jest uprawniony do okresowej aktualizacji Produktów (szkoleń, VOD, materiałów pdf, doc., docx., ćwiczeń, lekcji, modułów).

§19 DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO (czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych Usługodawca informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest ALEMATMA E-LEARNING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Piasecznie (05-500) przy ul. Kościuszki 33/208 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000915465, REGON: 389671804, NIP: 1231498673, o kapitale zakładowym 10.000,00 złotych, reprezentowana przez Łukasza Łabędzkiego- Członka Zarządu i Karola Węgiełek- Członka Zarządu zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego. Administrator samodzielnie wykonuje zadania Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Kontaktować z Administratorem można się używając poniższych danych: e-mail: biuro@alematma.pl lub pisemnie kierując wiadomość na adres Administratora.

2. Dane osobowe Użytkowników podawane w formularzach znajdujących się w Serwisie, w tym dane podawane podczas dokonywania Zamówień będą przetwarzane na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Usługobiorcą a Administratorem, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji niniejszego Regulaminu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy). Jest to konieczne dla wykonania tej Umowy (realizacji Zamówienia i założenia Konta), a następnie utrzymywania Konta i obsługi związanej z zawartą Umową.
3. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane również w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a) wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa);
 - b) realizacji transakcji płatniczych za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);
 - c) rozpatrzenia reklamacji czy roszczeń — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);
 - d) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
 - e) kontaktu telefonicznego w sprawach związanych z realizacją usługi — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania Umowy);
 - f) przetwarzania, utrwalania i rozpowszechniania wizerunku w Serwisie — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda);
 - g) zamieszczenia przez Użytkownika opinii o usługach świadczonych przez Administratora— na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
 - h) przechowywania nieopłaconych zamówień — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);

- i) tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
 - j) archiwalnym i dowodowym, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
 - k) wykorzystywania cookies na stronie i podstronach Serwisu — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda);
 - l) w celu marketingu bezpośredniego kierowanego do Usługobiorcy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celach związanych z realizacją Umowy oraz realizacją prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
5. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres realizacji Umowy, a także przez okres zabezpieczenia ewentualnych roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi. Następnie zostaną usunięte, chyba że zdecyduje się korzystać z usług Administratora i pozostawi je na innej podstawie i we wskazanym celu.
6. Dane osobowe Użytkowników będą udostępniane innym odbiorcom danych, takim, jak na przykład serwisy świadczące usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawca usługi poczty elektronicznej, dostawca usługi mailingu (newsletter) czy systemu płatności, kancelarii prawnej, podwykonawcom i zleceniobiorcom, zaangażowanym w prace Serwisu itp.
7. W związku z faktem, że Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług np. Google, Microsoft itp. dane Użytkowników mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach (w całości lub częściowo). Google stosuje mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO (np. certyfikaty) lub standardowe klauzule

umowne. Dane będą przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych, m. in. poprzez:

- a) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej,
- b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską (tak jak ma to miejsce np. w przypadku Google),
- c) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy,

lub tym, na przekazywanie danych osobowych których, Użytkownik wyraził zgodę.

8. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo żądania dostępu do danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych. Przysługuje mu też prawo do bycia zapomnianym, jeśli dalsze przetwarzanie nie będzie przewidziane przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Użytkownik posiada też prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli podał swoje dane osobowe na podstawie zgody. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Dane Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania w rozumieniu RODO, co oznacza, że Administrator nie będzie podejmował automatycznych decyzji, które mają wpływ na prawa i wolności Użytkownika.
11. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikowi i przekazania danych w związku z korzystaniem Serwisu, Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

12. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji Zamówień poprzez Serwis, oraz polityka plików cookies zostały opisane w Polityce prywatności, która dostępna w stopce na stronie www.alematma.pl

§20 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW I

DOCHODZENIA ROSZCZEŃ PRZEZ KONSUMENTA

1. ALEMATMA wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi Umowami na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument ma możliwość m.in. do:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Usługodawcą a Usługobiorcą,
 - c) bezpłatnego skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl> oraz w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego

rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

5. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego i właściwością ogólną.

§21 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez ALEMATMA oraz świadczone Usługi wykonywane są w języku polskim i w oparciu o przepisy prawa polskiego.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest np.: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, zmiany charakteru i zakresu Usług świadczonych w ramach Serwisu, wprowadzenia nowych Usług w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu, zmiany technologii.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia Umowy.
4. O zmianach i o terminach ich obowiązywania Usługodawca powiadomi poprzez umieszczenie informacji na Koncie oraz poprzez wysłanie stosownych powiadomień do za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie nie wcześniej niż w ciągu 3 dni licząc od daty ich udostępnienia na stronie internetowej Serwisu oraz powiadomienia Usługobiorców drogą elektroniczną.
6. Usługi świadczone na podstawie Umowy zawartej przed wejściem w życie zmian będą świadczone na warunkach dotychczasowych, przy czym Usługobiorca ma prawo do wyrażenia chęci podlegania rygorom nowego regulaminu (w tym celu należy skontaktować się z Usługodawcą).
7. W razie zmiany Regulaminu Usługi zamówione po jego wejściu w życie wykonywane są na zasadach w nim wskazanych.

8. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okazało się niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i naruszające interesy konsumentów, Usługodawca deklaruje niezastosowanie wskazanego postanowienia. Pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
9. W przypadku ewentualnego sporu na gruncie zawartej Umowy strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
10. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, który jest Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
11. Usługodawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi Umowami na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony.
12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ustawy o ochronie danych osobowych oraz Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Data publikacji regulaminu: 20.09.2021

Data aktualizacji regulaminu: 20.09.2021

ZAŁĄCZNIK nr 1 - WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU KONSUMENTA

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

ALEMATMA E-LEARNING Sp. z o.o.

ul. Kościuszki 33/208

05-500 Piaseczno

Reklamacja Usługi/Produktu

Niniejszym zawiadamiam, iż zamówiona/y przeze mnie w
dniu.....

Usługa/Produkt.....*[informacja o usłudze
produktu]*..... jest wadliwa/y.

Wada polega na

.....

.....

.....*[opis wady]*.

Wada została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam:

- świadczenia usług/produktu bez wady (art. 561 § 1 kc)
- nieodpłatnej naprawy wady (art. 561 § 1 kc)

- obniżenia ceny usługi/produktu o kwotę zł, słownie:
..... zł (art. 560 § 1 kc),
- odstępuję od umowy (art. 560 § 1 kc).

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

Posiadacz rachunku bankowego:

Data: _____ Podpis Konsumenta: _____

ZAŁĄCZNIK nr 2- WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres firmy:

NIP:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

ALEMATMA E-LEARNING Sp. z o.o.

ul. Kościuszki 33/208

05-500 Piaseczno

Reklamacja Usługi zamówionej przez przedsiębiorcę na prawach konsumenta

Niniejszym zawiadamiam, iż zamówiona/y przeze mnie w dniu.....

Usługa/Produkt.....[informacja o usłudze produktu]..... jest wadliwa/y.

Wada polega na

.....

.....

.....[opis wady].

Wada została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam:

- świadczenia usług/produktu bez wady (art. 561 § 1 kc)
- nieodpłatnej naprawy wady (art. 561 § 1 kc)
- obniżenia ceny usługi/produktu o kwotę zł, słownie:
..... zł (art. 560 § 1 kc),
- odstępuję od umowy (art. 560 § 1kc).

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

Posiadacz rachunku bankowego:

Jednocześnie, oświadczam, że zamówiona Usługa/Produkt, a tym samym zawarta Umowa jest bezpośrednio związana/y z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta.

Na dowód tego wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej znajdujące się w CEIDG:

- | | | | | |
|----|-----|----|-------|-------|
| 1. | PKD | NR | | Opis: |
| | | | | |
| 2. | PKD | NR | | Opis: |
| | | | | |
| 3. | PKD | NR | | Opis: |
| | | | | |
| 4. | PKD | NR | | Opis: |
| | | | | |
| 5. | PKD | NR | | Opis: |
| | | | | |

6. PKD NR Opis:
.....

7. PKD NR Opis:
.....

Data: _____ Podpis: _____

na rachunek bankowy o numerze:
..... *[wypełnić jeśli
dotyczy],*

Data: _____

Podpis Konsumenta: _____

ZAŁĄCZNIK nr 4 - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY W PRZYPADKU PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres firmy:

NIP:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

ALEMATMA E-LEARNING Sp. z o.o.

ul. Kościuszki 33/208

05-500 Piaseczno

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w przypadku przedsiębiorcy na prawach konsumenta

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy nr

..... zawartej dnia dotyczącej

świadczenia Usługi:/Produktu

.....

.....

.....

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie

.....euro) poprzez:

przekaz pocztowy na adres

[wypełnić jeśli dotyczy]

na rachunek bankowy o numerze:
..... [wypełnić jeśli
dotyczy],

Jednocześnie, oświadczam, że zamówiona/y Usługa/Produkt, a tym samym zawarta Umowa jest bezpośrednio związana/y z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta.

Na dowód tego wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej znajdujące się w CEIDG:

- | | | | |
|---------|----|-------|-------|
| 8. PKD | NR | | Opis: |
| | | | |
| 9. PKD | NR | | Opis: |
| | | | |
| 10. PKD | NR | | Opis: |
| | | | |
| 11. PKD | NR | | Opis: |
| | | | |
| 12. PKD | NR | | Opis: |
| | | | |
| 13. PKD | NR | | Opis: |
| | | | |
| 14. PKD | NR | | Opis: |
| | | | |

Data: _____ Podpis: _____